

2026年5月25日

取引先各位

株式会社アンフェイク
ソリューション企画推進部
部長 上野 喜弘

ネットワーク監視ツール「InterMapper」の新オプション及び新運用支援サービスの提供を開始
～既存環境を変えずに高度なフロー解析を実現する「UFExporter」と、プロフェッショナルによる「設定代行パッケージ」～

株式会社アンフェイク（本社：神奈川県相模原市、以下「当社」）は、ネットワーク監視ツール「InterMapper」の可用性をさらに高める新規オプション製品「UFExporter」および、導入から運用保守まで包括的に支援する新サービス「InterMapper 設定代行パッケージ」の提供を、本日 2026年5月25日より開始いたします。

■新規オプション製品：UFExporter（InterMapper Flows 専用連携ソフトウェア）

UFExporter は、既存のネットワークインフラ構成へ一切の変更を加えることなく、トラフィックの高度な可視化を実現する、弊社オリジナルの専用エージェントソフトウェアです。

- 既存のネットワーク構成を維持
インストール先 PC の LAN カードから直接通信状況をキャプチャする為、スイッチのミラーポート設定や物理的な構成変更を伴わず、迅速かつ安全に導入が可能です。
- InterMapper Flows とのシームレスな連携
取得したトラフィックデータはリアルタイムで「InterMapper Flows」へ連携され、プロトコル別・ホスト別の詳細なフロー解析を直感的な操作で実現します。
- 動作環境
Windows 10/11（64bit 版のみ）
Windows Server 2022（64bit 版のみ）

本オプションの詳細につきましては、専用ページをご用意していますので、そちらをご確認ください
<https://solution.unfake.co.jp/product/intermapper/flow>

■新運用支援サービス：InterMapper 設定代行パッケージ

本パッケージは、従来のお問い合わせ対応を中心とした保守サポートの枠を拡張し、当社の専門エンジニアがお客様に代わって実務を直接遂行するチケット制の運用支援サービスです。お客様のフェーズに合わせて、以下の2つのメニューをご用意しております。

1. InterMapper 初期導入代行サービス

お客様の環境に最適なネットワーク監視システムの構築を弊社エンジニアが代行いたします。システムのセットアップに加え、実務担当者様向けの操作トレーニングも標準で含まれており、導入直後からスムーズかつ自律的な運用を開始していただけます。

2. InterMapper メンテナンス代行サービス

日々の運用において発生する設定変更やメンテナンス作業を、オンラインまたはオンサイトにて代行いたします。「IT リソースの不足により設定変更が滞っている」「より高度な設定を専門家に任せたい」といった課題を解決し、安定したネットワーク運用を強力にバックアップします。

- サービス提供形態：チケット制
- チケット販売形態：1セット 20 枚綴り
- チケット消費目安：オンライン作業：1時間のメンテナンスにつき 1 チケット
オンサイト作業：1 回のご訪問（作業）につき一律 20 チケット

本サービスの詳細につきましては、専用ページをご用意していますので、そちらをご確認ください
https://solution.unfake.co.jp/product/intermapper/maintenance_service

当社は、今後もソリューションプロダクツの提供などを通じて、“社会全体の未来の「時間」を有効にし、使う人に優しいシステムを創造します”を合言葉に日々邁進していく所存です。

※「UFExporter」は、当社の登録商標です。

※「InterMapper」は、米 Fortra 社の登録商標です。

※その他、記載されている会社名及び製品名は、各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社アンフェイク ソリューション企画推進部

担当：上野・山崎

Email：sks-sales@unfake.co.jp

URL：<https://solution.unfake.co.jp/>